



mobile

»» Poleć dalej



przewodnik nr 7 2015

→ → → Poleć dalej

Wraz z początkiem 2015 r. FM GROUP Mobile przedstawia ofertę Rodzinną, przygotowaną z myślą o Tobie i Twoich najbliższych. Nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y dla całej rodziny to tylko niektóre z jej zalet...


Na wszystkich tych, którzy nie lubią ograniczeń, czeka oferta Na Maxa! z nielimitowanymi połączeniami do wszystkich sieci komórkowych i na krajowe numery stacjonarne, SMS-ami i MMS-ami bez limitów oraz pakietem danych 2 GB miesięcznie za jedyne 39,90 PLN.

Partnerów Biznesowych nagradzamy za aktywne promowanie usług FM GROUP Mobile.

Program motywacyjny „Abonament Domino” umożliwi obniżenie abonamentu do 1 grosza miesięcznie za polecenie już jednej umowy abonamentowej!

W naszej ofercie wciąż dostępna jest najkrótsza umowa abonamentowa na rynku – New For Me 29,90 na 5 miesięcy, przygotowana z okazji 5 urodzin FM GROUP Mobile. To doskonała okazja, aby przekonać się do naszej telefonii i bez obaw wypróbować nasze usługi.

Do usłyszenia w FM GROUP Mobile!


Artur Trawiński
FM GROUP Polska



spis treści

	Dołącz do FM GROUP Mobile	str. 4-9
●	Dlaczego FM GROUP Mobile?	str. 4
●	Od czego zacząć?	str. 5
●	FM GROUP Mobile w Planie Marketingowym	str. 6-7
●	Korzyści	str. 8
●	Wykorzystanie rabatu	str. 9
	Oferta abonamentowa (post-paid)	str. 10-21
●	Nielimitowane rozmowy w ofercie New FM 5.0	str. 10-11
●	For You 12 i 24	str. 12
●	Taryfa Na Maxa! bez limitów	str. 13
●	Oferta Rodzinną	str. 14-15
●	MultiGiga i GIGA Pakiety	str. 16
●	Internet w telefonie	str. 17
●	Program motywacyjny „Abonament Domino”	str. 18-19
●	Jak przenieść numer telefonu?	str. 20
●	Konto Abonenta FM GROUP Mobile	str. 21
	Aparaty telefoniczne	str. 22-37
●	Modele telefonów	str. 22-37
	Oferta pre-paid	str. 38-40
●	Oferta na kartę	str. 38
●	Doładowanie konta	str. 39
●	Ważność doładowania	str. 40
	Oferta mobilnego internetu HSPA+, LTE	str. 41-43
●	netFM	str. 41
●	Modemy i nie tylko	str. 42
●	Tablety i laptopy	str. 43
	Informacje dodatkowe	str. 44-47
●	Roaming	str. 44
●	Sprawdzanie stanu konta	str. 45
●	Zmiana abonamentu	str. 45
●	Zablokowanie karty SIM	str. 45
●	Informacja „kto dzwonił”	str. 45
●	Szkolenia FM GROUP Mobile	str. 46
●	Wykaz kodów	str. 47

Podane w przewodniku ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podane w przewodniku stawki dotyczą usług świadczonych na terenie Polski. Cennik usług poza granicami Polski jest dostępny na stronie www.fmgroupphone.pl / www.fmgroupphone.pl. Przewodnik został przygotowany w oparciu o informacje FM GROUP Mobile Sp. z o.o. Informacje dotyczące poszczególnych modeli telefonów (w tym zdjęcia i opisy) powstały w oparciu o materiały marketingowe otrzymane od producentów telefonów lub ich autoryzowanych przedstawicieli handlowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przez pojęcie „numery stacjonarne” rozumie się numery telefonii stacjonarnej na terenie Polski, z wyjątkiem numerów Premium (numerów specjalnych, rozpoczynających się od 0 700). Przez pojęcie „SMS” rozumie się krótkie wiadomości tekstowe wysyłane na numery telefonii komórkowej użytkowników z Polski, z wyjątkiem SMS-ów Premium (wysyłanych na numery specjalne, np. w konkursach telewizyjnych).

Przeniesienie dotychczasowego numeru telefonu od innego operatora telefonii komórkowej do sieci FM GROUP Mobile jest możliwe jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków formalnych przewidzianych przepisami prawa telekomunikacyjnego.

Przewodnik FM GROUP Mobile nr 7 2015 obowiązuje od 21.02.2015 r.



dlaczego

FM GROUP Mobile?



Możesz zarabiać

Jako Partner Biznesowy za usługi FM GROUP Mobile dostajesz punkty. Przeliczone są one na prowizję zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP Polska tak, jak punkty za inne punktowane produkty FM GROUP.



Prowadzisz własny mobilny salon telefoniczny

Mobilny salon telefoniczny FM GROUP Mobile jest w Twoim zasięgu. Rozkręcasz biznes przy minimalnych nakładach finansowych.



Stabilizujesz swoją strukturę

Polecasz abonament raz i możesz zyskać punkty co miesiąc, przez cały okres trwania umowy.



Otrzymujesz narzędzie pracy

Dostajesz do ręki narzędzie ułatwiające komunikację ze współpracownikami. Dzwonisz tanio do wszystkich w FM GROUP Mobile. Do tych, którzy mają abonament i telefon na kartę.



Korzystasz z konkurencyjnej oferty

Oferta FM GROUP Mobile jest atrakcyjna, więc łatwo przekonasz do niej innych. Porównaj ją z ofertami innych operatorów.



Wykorzystujesz swój rabat

Korzystając z rabatu, pomniejszasz kwotę do zapłacenia na Twojej fakturze FM GROUP Mobile nawet o 90%.



Przenosisz swój numer telefonu

Dołączając do FM GROUP Mobile, możesz zachować swój numer telefonu. Pozostaniesz w kontakcie z bliskimi, przyjaciółmi, współpracownikami.



Korzystasz ze szkoleń

Dowiesz się, jak przekonać innych do oferty FM GROUP Mobile.

od czego zacząć?

•• Zaczynaj od siebie!

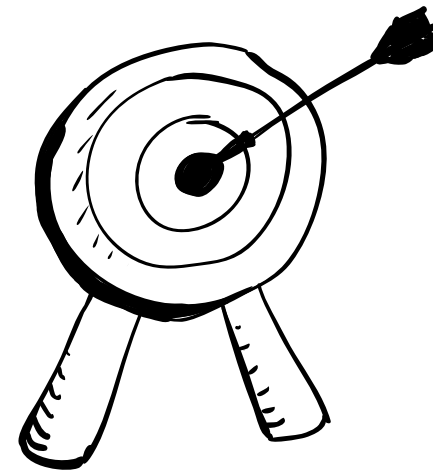
Podpisz umowę z FM GROUP Mobile! Korzystaj z usług, które zamierzasz polecać! Łatwiej przekonasz do nich innych.

•• Swoje kroki skieruj do najbliższych Ci osób.

Zachęć do korzystania z oferty FM GROUP Mobile rodzinę, przyjaciół, znajomych. Będziesz z nimi rozmawiać taniej.

•• Przekonaj Partnerów Biznesowych oraz innych swoich znajomych (spoza struktury),

aby zmienili operatora na FM GROUP Mobile. To im się opłaci! Także oni będą mogli taniej rozmawiać ze swoją rodziną, znajomymi, współpracownikami. Pamiętaj – od 3 grudnia 2013 abonentem może być każdy, także osoba, która nie jest Partnerem Biznesowym FM GROUP Polska.



Jeśli nie wiesz, jaki wybrać abonament lub jak wypełnić formularz umowy, zostaw nam swój numer za pomocą formularza kontaktowego na stronie: www.fmgroupphone.pl/kontakt

Oddzwonimy do Ciebie!



FM GROUP Mobile

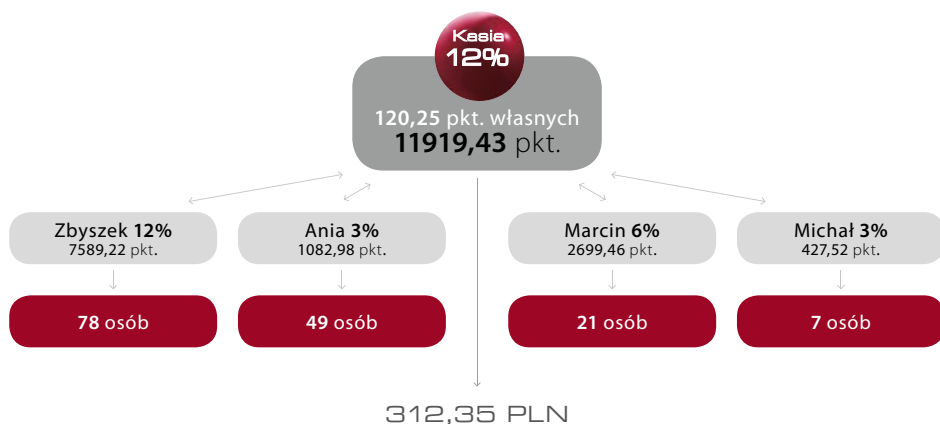
w Planie Marketingowym

Budujesz strukturę w oparciu o polecenie produktów FM GROUP Polska?

Liczba punktów Twoich i Twojej grupy wzrośnie, gdy zaczniesz także polecać usługi i produkty FM GROUP Mobile.

Przykład:

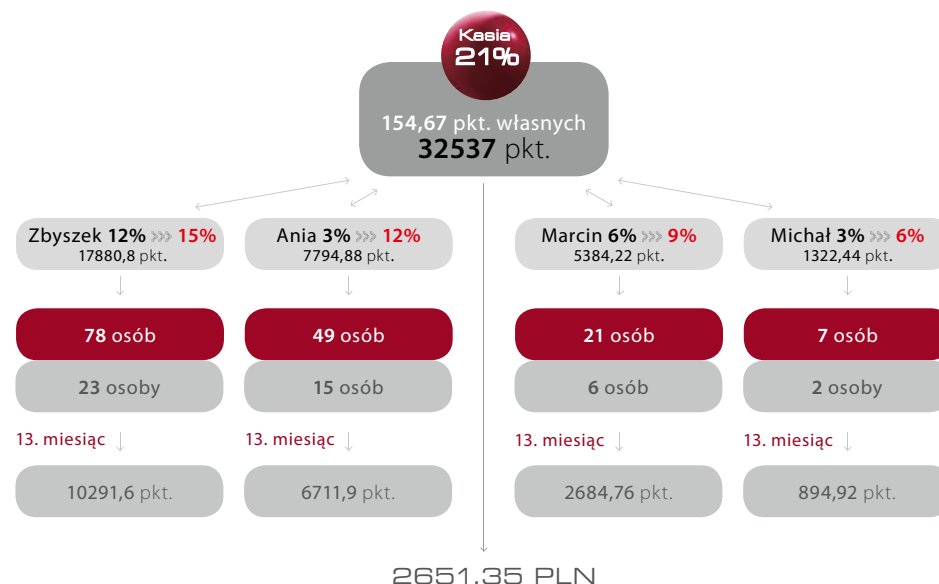
Kasia do tej pory kupowała produkty FM GROUP Polska, ma strukturę liczącą **159 osób** i **4 odnogi**. W ostatnim miesiącu osiągnęła poziom efektywności **12%** i zarobiła **312,35 PLN**.



Zakładamy, że w czasie kolejnych miesięcy obroty z FM GROUP Polska w strukturze Kasi będą utrzymywały się na tym samym poziomie. Jednak już w następnym miesiącu 30% Partnerów Biznesowych w strukturze Kasi podpisało umowy abonamentowe z FM GROUP Mobile i płaci rachunki o średniej wysokości 105,85 PLN (34,42 pkt.) miesięcznie.

Kasia awansowała na poziom efektywności 15%, a jej zysk wyniósł 739,67 PLN.

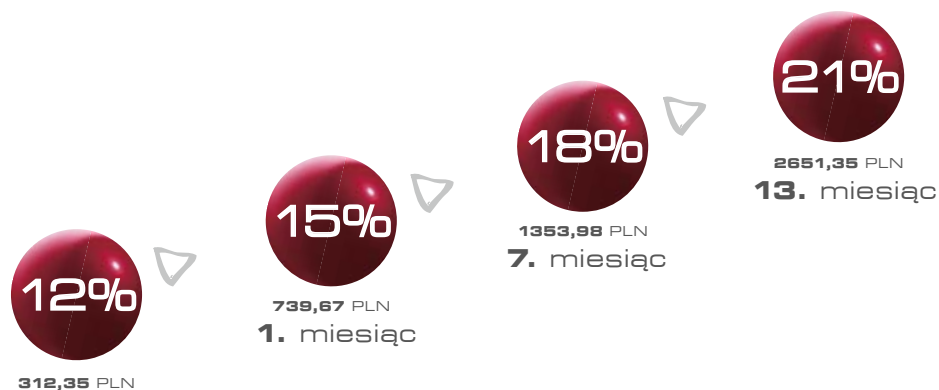
Jeśli przez **13 miesięcy** każdy z Partnerów Biznesowych Kasi współpracujący z FM GROUP Mobile poleci jeden abonament miesięcznie o średniej wartości powyżej **100 PLN**, Kasia awansuje na **poziom efektywności 21%**, a jej prowizja wyniesie aż 2651,35 PLN, a więc wzrośnie o **ponad 2000 PLN!**



Nasz wariant zakłada, że w ciągu tych 13. miesięcy struktura Kasi nie rozrastała się, a obrót punktowy w FM GROUP Polska utrzymywał się na stałym poziomie.

Wzrost może być więc jeszcze większy!

Pamiętaj! Polecając FM GROUP Mobile osobom niebędącym Partnerami Biznesowymi, punkty otrzymujesz tylko za pierwszą opłaconą fakturę.



korzyści



- Wybierz taki abonament, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.
- Możesz przenieść dotychczasowy numer telefonu (od innego operatora) lub otrzymać nowy.
- Za minutę połączenia w taryfach Mobile i Mobile Free płacisz już od 1 grosza.
- Na terenie Polski korzystasz z naliczania sekundowego już od pierwszej sekundy rozmowy.
- Cena taryfy podana jest w nazwie abonamentu. Jest to rzeczywista kwota, którą możesz wykorzystać na usługi telekomunikacyjne. Na przykład: w abonamencie Mobile 25 masz 25 PLN na rozmowy, SMS-y i MMS-y (dotyczy Mobile i Mobile Free).
- W abonamentach Mobile i Mobile Free niewykorzystane środki przechodzą na następny miesiąc i zostaną zużytkowane w pierwszej kolejności.
- Bez względu na wysokość Twojego abonamentu, możesz obniżyć jego koszt do 1 grosza – w tym celu przygotowaliśmy program motywacyjny „Abonament Domino”.
- Ciesz się nielimitowanymi rozmowami do wszystkich krajowych sieci komórkowych, na krajowe numery stacjonarne, nielimitowanymi SMS-ami i MMS-ami oraz pakietem danych 2 GB za 39,90 miesięcznie!
- Teraz Ty i Twoi bliscy możecie rozmawiać i sms-ować bez limitów w ramach nowej oferty Rodzinnej.

•• Zadbaj o dochód pasywny

Wyobraź sobie, że wykonujesz jeden ruch, a korzyści masz przez co najmniej rok! Niemożliwe? Jeśli zachęcisz członka swojej struktury do przejścia na abonament w FM GROUP Mobile, będziesz czerpać zyski przez 5, 12, 24 lub 36 miesięcy – w zależności od długości podpisanej umowy abonamentowej. Tym samym stabilizujesz swój dochód pasywny. To proste!

Punkty w FM GROUP Mobile przyznawane są nie tylko za wybraną kwotę abonamentu, lecz za całość zapłaconej faktury, a więc także za kwoty po wykorzystaniu abonamentu. Dotyczy to następujących usług na terenie kraju: połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, Internet.

wykorzystanie rabatu

Rachunki mniejsze o 90%? To możliwe.

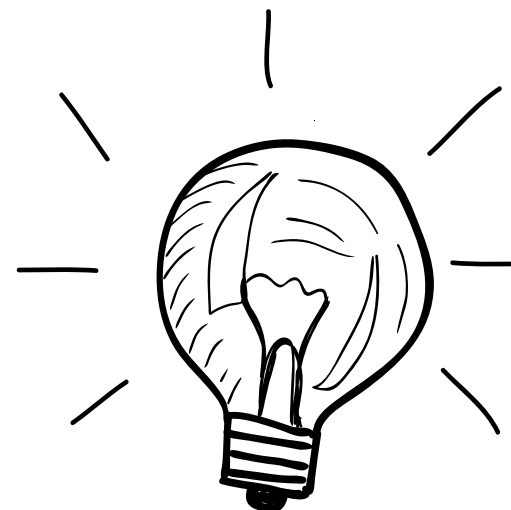
Możesz wykorzystać swój rabat uzyskany zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP do zapłaty aż do 90% każdego rachunku FM GROUP Mobile.

Policz, ile zaoszczędzisz!

Twój abonament	100 PLN (brutto)	81,30 PLN (netto)
Twój rabat 90%	- 90 PLN (brutto)	- 73,17 PLN (netto)
Twój rachunek do zapłaty	= 10 PLN (brutto)	= 8,13 PLN (netto)

Kwota przysługującego Ci rabatu zostanie pomniejszona o 73,17 PLN, czyli kwotę netto.

Oświadczenie, które umożliwi Ci korzystanie z tej opcji, znajdziesz na stronie www.fmgroupphone.pl.



Wykorzystaj swój rabat także przy zakupie aparatu telefonycznego!



nielimitowane rozmowy
w ofercie

New FM 5.0

Wysokość rachunku już Cię nie zaskoczy! Wybierz jedną z taryf New For Me już od 29,90 PLN miesięcznie z nielimitowanymi rozmowami! Oferta jest dostępna dla Klientów nowych i przedłużających umowę abonamentową.

Nie lubisz długoterminowych umów? Żaden problem! FM GROUP Mobile oferuje **najkrótszą umowę abonamentową na rynku - New For Me na 5 miesięcy.**

Abonament w ofercie New FM 5.0 bez telefonu

Taryfa	New For Me 29,90	
Opłata miesięczna z usługą e-faktura	29,90 PLN	9,72 pkt. z fakturą
Opłata miesięczna z fakturą w formie papierowej	39,90 PLN	12,97 pkt. z fakturą papierową
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0 PLN	
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych	10 PLN	
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	10 PLN	
Czas trwania umowy	5 miesięcy	24 miesiące
Koszt aktywacji	1 PLN (przy umowie na 5 miesięcy)	1 PLN (przy umowie na 24 miesiące)
Pakiet Internetowy w momencie podpisywania umowy	2 GB	20 PLN
Pakiety Internetowe do uruchomienia w trakcie trwania umowy	600 MB 1 GB 2 GB	10 PLN 15 PLN 25 PLN

Pakiet **nielimitowanych SMS-ów i MMS-ów** jest uruchamiany automatycznie w momencie podpisywania umowy abonamentowej. Cena za SMS/MMS-a poza pakietem wynosi **0,19 PLN**.

Minuta połączenia z krajowym numerem stacjonarnym poza pakietem kosztuje **0,29 PLN**.

Abonamenty w ofercie New FM 5.0 z telefonem

Taryfa	New For Me z telefonem 59	New For Me z telefonem 79	New For Me z telefonem 99	New For Me z telefonem 139	New For Me z telefonem 169
Opłata miesięczna z usługą e-faktura	59 PLN 19,19 pkt.	79 PLN 25,69 pkt.	99 PLN 32,20 pkt.	139 PLN 45,20 pkt.	169 PLN 54,96 pkt.
Opłata miesięczna z fakturą w formie papierowej	69 PLN 22,43 pkt.	89 PLN 28,94 pkt.	109 PLN 35,44 pkt.	149 PLN 48,46 pkt.	179 PLN 58,21 pkt.
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0 PLN				
Nielimitowane SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych	0 PLN				
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	0 PLN przez pierwsze trzy okresy rozliczeniowe, następnie 7 PLN miesięcznie				
Pakiet internetowy „TOP net”	300 MB bezpłatnie przez pierwszy okres rozliczeniowy, następnie 7 PLN miesięcznie			2,5 GB	
Czas trwania umowy	24 lub 36* miesięcy				

Pakiet internetowy „TOP net” i **nielimitowane rozmowy na numery stacjonarne** są uruchamiane automatycznie w momencie podpisywania umowy. Po upływie wskazanego okresu promocyjnego usługi są dodatkowo płatne, jednak możesz je wyłączyć w dowolnym terminie.

W przypadku wyłączenia usługi **nielimitowanych rozmów na numery stacjonarne**, każda minuta połączenia z numerem stacjonarnym kosztuje 0,29 groszy. W przypadku wyłączenia pakietu internetowego koszt za przesyłanie danych wynosi 0,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kb.

Po wykorzystaniu dostępnego pakietu „TOP net” (300 MB lub 2,5 GB) w danym okresie rozliczeniowym koszt za przesyłanie kolejnych danych wyniesie 0,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kb.

- Aktywacja pakietu „TOP net” – SMS o treści: **TOPnet1** na numer **727 900 001**
- Dezaktywacja pakietu „TOP net” – SMS o treści: **TOPnet2** na numer **727 900 001**

Aktywacja/Dezaktywacja Pakietu **Nielimitowane Rozmowy na Numery Stacjonarne**:

Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod nr 727 900 001 o treści:

- Aktywacja pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych - SMS o treści **rozmowyT** na numer **727 900 001**
- Dezaktywacja pakietu nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci stacjonarnych - SMS o treści **rozmowyN** na numer **727 900 001**

* umowa na 36 miesięcy jest tylko dla osób przedłużających umowę lub prowadzących działalność gospodarczą.



For You 12 i 24

Nielimitowane
połączenia do wszystkich
krajowych sieci
komórkowych!

**W cenie abonamentu
otrzymasz dodatkowo:**

- nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne
- pakiet danych 1 GB miesięcznie

29,90 PLN miesięcznie

- Czas trwania umowy – 12 lub 24 miesiące. Szczegóły oferty znajdziesz na stronie www.fmgroupphone.pl

Na Maxa!

dla tych, którzy
nie lubią ograniczeń

- **nielimitowane** połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne
- **nielimitowane** SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce
- pakiet danych 2 GB miesięcznie

12,97
pkt.

39,90 PLN miesięcznie

- **UWAGA!** Możesz wybrać taryfę Na Maxa! z pakietem danych 5 GB za 59,90 PLN miesięcznie (19,48 pkt.)
- Czas trwania umowy – 12 lub 24 miesiące. Szczegóły oferty znajdziesz na stronie www.fmgroupphone.pl



Rodzinna

Bo z rodziną najlepiej wychodzi się...
w **FM GROUP Mobile!**

- Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na krajowe numery stacjonarne, nielimitowane SMS-y i MMS-y, pakiet internetowy dla całej rodziny - oto, co zyskujesz Ty i Twój bliscy w ramach nowej oferty FM GROUP Mobile!

Abonament w **ofercie Rodzinnej** z umową na 12 lub 24 miesiące bez telefonu. Liczba w nazwie pakietu (3, 4, 5 lub 6) oznacza ilość numerów przypisanych do pakietu.

	PAKIET			
	Rodzinny 3	Rodzinny 4	Rodzinny 5	Rodzinny 6
Oплата miesięczna z e-fakturą	89 PLN <small>28,94 pkt.</small>	109 PLN <small>35,44 pkt.</small>	139 PLN <small>45,20 pkt.</small>	169 PLN <small>54,96 pkt.</small>
Oплата miesięczna z fakturą w formie papierowej	119 PLN <small>38,70 pkt.</small>	139 PLN <small>45,20 pkt.</small>	169 PLN <small>54,96 pkt.</small>	199 PLN <small>64,71 pkt.</small>
Nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0 PLN			
Nielimitowane połączenia na krajowe numery stacjonarne	0 PLN			
Nielimitowane wiadomości SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych	0 PLN			
Pakiet Internetowy do wykorzystania przez wszystkich członków rodziny w cenie abonamentu	9 GB	12 GB	15 GB	18 GB
Promocja "W Unii Europejskiej jak w domu" dla całej rodziny	10 PLN			

- Szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminie oferty „Rodzinna” dostępnym na stronie www.fmgroupmobile.pl



MultiGiga i GIGA Pakiety



Co zyskujesz?

- w promocji MultiGiga możesz aktywować więcej niż jeden pakiet internetu w każdym Okresie Rozliczeniowym
- w promocji GIGA Pakiety decydujesz się na pakiet internetu już przy podpisywaniu umowy, więc nie musisz pamiętać o aktywacji co miesiąc

MultiGiga

Wyślij bezpłatny SMS z aktywacją o wybranej treści na numer telefonu 727 900 001:

- 600 MB – 10 PLN – SMS o treści 600MB-TAK
- 1 GB – 15 PLN – SMS o treści 1GB-TAK
- 2 GB – 25 PLN – SMS o treści 2GB-TAK

GIGA Pakiety

Jeżeli zdecydujesz się na zakup GIGA Pakietu w momencie podpisywania umowy, otrzymasz miesięcznie przez cały okres jej trwania:

- 2 GB za 20 PLN
- 5 GB za 29 PLN

- Szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminach promocji „MultiGiga” i „GIGA Pakiety”, dostępnych na stronie www.fmgroupmobile.pl

Internet w telefonie

W ofercie abonamentowej oraz w telefonie na kartę możesz korzystać z dostępu do internetu w telefonie.*

Płacisz tylko za ilość przesłanych danych, bez konieczności ponoszenia stałej opłaty miesięcznej za korzystanie z internetu.

Limit przesyłania danych

Dostęp do stron internetowych	0,06 PLN/100 kB
Dostęp do stron internetowych FM GROUP (w tym do stron Partnerów Biznesowych) oraz poczty obsługiwanej przez FM GROUP	0,03 PLN/100 kB

•• Taniej do FM GROUP

Nie obawiaj się, że korzystanie z internetu w telefonie nadwyręży Twój budżet. W FM GROUP Mobile masz specjalną, niezwykle korzystną stawkę za dostęp do stron FM GROUP. W każdej chwili możesz sprawdzić w internecie wielkość swojej struktury, zdobyć informacje o produktach i złożyć zamówienie.

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie www.fmgroupmobile.pl. Przed skorzystaniem z usługi prosimy o zapoznanie się z cennikiem.

LTE

w FM GROUP Mobile!

Zawrotna prędkość internetu

LTE = mobilność i doskonała jakość sygnału

Już dzisiaj możesz zamówić kartę SIM z LTE!

- **Long Term Evolution**, czyli bezprzewodowy standard przesyłania danych telefonii komórkowej, pozwala na pobieranie z **prędkością do 150 mb/s!**
- Koszt karty wynosi **5 zł.**

Formularz zamówienia dostępny jest na stronie www.fmgroupmobile.pl

* Jeśli posiadasz model telefonu z możliwością dostępu do internetu.



program motywacyjny

„Abonament Domino”

**Polecaj abonamenty
i rozmawiaj, ile chcesz,
za 1 grosz miesięcznie!**

Szczegóły oferty znajdziesz na stronie www.fmgroupphone.pl

- Wystarczy, że skutecznie polecisz **jedną umowę abonamentową** nowemu Klientowi* FM GROUP Mobile, zawartą na okres co najmniej 24 miesięcy, a obniżymy Twój abonament do 1 grosza.

**Tyle, ile umów polecisz,
tyle miesięcy rozmawiasz za 1 grosz!**

- Masz możliwość zmniejszania swojego rachunku za telefon do końca trwania umowy z FM GROUP Mobile niezależnie od aktualnej taryfy.

*Nowy Klient to taki, który nie posiada żadnej umowy abonamentowej w FM GROUP Mobile.



jak

przenieść numer telefonu?

Nie chcesz rezygnować z numeru telefonu, który znają wszyscy Twoi znajomi?

Przenieś swój numer telefonu do FM GROUP Mobile!
To bardzo proste, a usługa jest bezpłatna!

Z nami to **dziecinnie proste!**

- **Wypełnij dokumenty** niezbędne do przeniesienia numeru i podpisz umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- **Jeśli udzielisz pełnomocnictwa FM GROUP Mobile**, wszystkie formalności załatwimy za Ciebie. Nie będziesz musiał odwiedzać salonu dotychczasowego operatora.
- Numer telefonu może zostać przeniesiony **w ciągu 1 dnia** od momentu potwierdzenia Twoich danych u obecnego operatora.
- **Możesz przenieść swój dotychczasowy numer telefonu** do FM GROUP Mobile niezależnie od tego, czy wybierzesz umowę abonentową (post-paid), czy telefon na kartę (pre-paid).

Masz jeszcze pytania?

Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.fmgroupphone.pl/kontakt



Oddzwonimy do Ciebie!

Konto Abonenta **FM GROUP Mobile**

Moje Konto

W ramach Konta Abonenta:

- opłacasz swoje rachunki online
- aktywujesz i dezaktywujesz pakiety
- masz dostęp do aktualnych taryf i przeglądu usług
- możesz sprawdzić szczegółowy biling rozmów

ZAPŁAĆ
ONLINE



- Szczegółowe informacje uzyskasz poprzez kontakt z **Biurem Obsługi Klienta FM GROUP Mobile**.

Opłacaj rachunki szybko
i wygodnie na stronie
www.fmgroupphone.pl





Modele

telefonów

Prezentujemy nowoczesne, funkcjonalne aparaty telefoniczne wraz z przykładowymi cenami w określonych abonamentach (przy umowie zawartej na 24 miesiące).

Pełną ofertę aparatów telefonicznych, cen oraz dostępnej gamy kolorystycznej znajdziesz na stronie www.fmgrouppmobile.pl.

Interesuje Cię inny model telefonu? Napisz do nas: info@fmgrouppmobile.pl. Jeśli to możliwe, przygotujemy odpowiadającą Ci ofertę.

iPhone 6 to wydajny telefon z procesorem A8, który zapewnia większą moc przy niższym zużyciu energii. Jego gładka metalowa powierzchnia niezauważalnie łączy się z nowym wyświetlaczem Retina HD. Jednolita i harmonijna konstrukcja, w której sprzęt doskonale współpracuje z oprogramowaniem, daje początek nowej generacji – lepszej w każdym calu.

iPhone 6

-  Dotykowy ekran 4,7"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
-  System operacyjny iOS 8
-  Procesor Apple A8 1,4 GHz
-  Pamięć wbudowana 16 GB



 w abonamencie



New For Me 169

999 zł



iPhone 5s to pierwszy smartfon z 64-bitowym procesorem. Ultrawydajny i ultrasłumki. Zawsze o krok przed resztą.

iPhone 5s

-  Panoramiczny wyświetlacz Multi-Touch 4"
-  Kamera iSight 8 Mpix
-  Bluetooth 4.0
-  System operacyjny iOS 7
-  Procesor A7 o architekturze 64-bitowej
-  Pamięć wbudowana 16 GB





 w abonamencie

New For Me 169

399 zł

Galaxy A3 to najsmuklejszy smartfon Samsunga z w pełni metalową obudową. Zachwyci amatorów selfie za sprawą detekcji obrazu i rozpoznawania mowy oraz funkcji Wide Selfie, umożliwiającej robienie „panoramicznych” zdjęć z ręki.

♦♦ Samsung Galaxy A3






-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 4,5"
-  Aparat fotograficzny 8.0 Mpix
-  Obsługa sieci Wi-Fi, 4G LTE
-  System operacyjny Android
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Pamięć wbudowana 16 GB
-  Nawigacja GPS, Glonass, Beidou

NOWOŚĆ



Samsung Galaxy A5 z w pełni metalową obudową i 5-calowym wyświetlaczem zachwyca designem. Tryb bardzo niskiego zużycia baterii sprawi, że smartfon nie zawiedzie w najmniej oczekiwanym momencie, a czterordzeniowy procesor 1,2 GHz pozwoli bez trudu korzystać z kilku aplikacji jednocześnie.

♦♦ Samsung Galaxy A5

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 5,0"
-  Aparat fotograficzny 13.0 Mpix
-  Obsługa sieci 4G LTE
-  System operacyjny Android
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  Pamięć wbudowana 16 GB
-  Nawigacja GPS, Glonass, Beidou

NOWOŚĆ



w abonamencie

New For Me 139

1 ZŁ










w abonamencie

New For Me 169

1 ZŁ

Samsung Galaxy S5 to smartfon stworzony dla osób ceniących nie tylko bezkompromisowe rozwiązania w zakresie nowoczesnych technologii mobilnych, ale również nowoczesne wzornictwo.







◆ Samsung Galaxy S5 G900

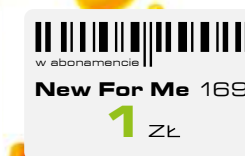
-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 5,1"
-  Aparat fotograficzny 16 Mpix
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci WiFi, LTE, NFC
-  System operacyjny Android
-  Procesor Quad Core 2,5 Ghz
-  Pamięć wbudowana 16 GB



Samsung Galaxy S5 mini to nowoczesny i szybki smartfon, który doskonale sprawdzi się w każdych warunkach. Duże możliwości zamknięte w małej obudowie, która dodatkowo chroni telefon przez zabrudzeniami oraz kontaktem z wodą.

◆ Samsung Galaxy S5 mini

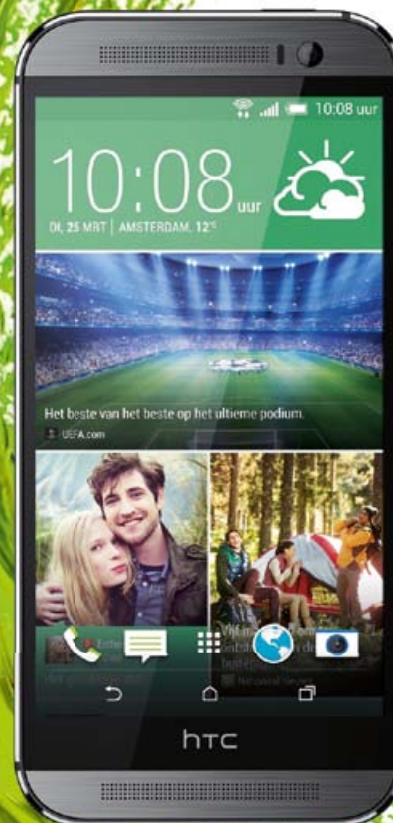
-  Dotykowy ekran 4,5"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
-  System operacyjny Android
-  Procesor Quad Core 1,4 GHz
-  Pamięć wbudowana 16 GB



Najnowsza generacja urządzeń firmy Samsung cechuje przede wszystkim doskonałą wydajność w codziennej pracy. Duży i czytelny wyświetlacz sprawi, że **Samsung Galaxy Note 4** to doskonały wybór dla wymagającego użytkownika.






◆ Samsung Galaxy Note 4

-  Dotykowy ekran 5,7"
-  Aparat fotograficzny 16 Mpix
-  Odtwarzacz MP3
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
-  System operacyjny Android
-  Procesor Quad Core 2,5 GHz
-  Pamięć wbudowana 32 GB



HTC One (M8) to ulepszona wersja poprzedniej wersji tego modelu telefonu. Telefon został wyposażony w dotykowy wyświetlacz o rozdzielczości 5". Telefon działa w oparciu o system Android 4.4 KitKat. HTC One (M8) to pierwszy smartfon, w którym dwie kamery montowane z tyłu służą nie tylko do robienia zdjęć techniką 3D. Najważniejsze parametry głównego obiektywu Ultrapixel to: rozdzielczość 4 Mpx, f/2.0 i niezwykle szybkie wykonywanie zdjęć. Ustawienie ostrości w nowym HTC One zajmuje zaledwie 0,3 sekundy. Telefon został wyposażony w pamięć o wielkości 16 GB i można ją rozszerzyć o dodatkowe 128 GB za pomocą kart microSD.

◆ HTC ONE (M8)

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 5,0"
-  Aparat fotograficzny 4 Mpix
-  Procesor Quad Core 2,26 GHz
-  System operacyjny Android v.4.4
-  Pamięć wbudowana 16 GB



w abonamencie
New For Me 169
799 zł



w abonamencie
New For Me 169
1 zł

Microsoft Lumia 435 to telefon zarazem łatwy w użyciu, jak i niezawodny. Oferuje bezpłatne usługi firmy Microsoft, takie jak Skype, Office oraz OneDrive, które zostały zainstalowane fabrycznie.

MICROSOFT LUMIA 435

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 4,0"
-  Aparat fotograficzny 2.0 Mpix
-  Obsługa sieci Wi-Fi
-  System operacyjny Windows Phone 8.1
-  Procesor Dual Core 1,2 GHz
-  Pamięć wbudowana 8 GB
-  Nawigacja GPS, Glonass









NOWOŚĆ



Nokia Lumia 530 niesie za sobą moc do pozostawania w kontakcie, aktywności towarzyskiej i korzystania z aplikacji oraz gier. W usłudze OneDrive możesz przechowywać ważne zdjęcia, pliki wideo i dokumenty oraz dzielić się nimi z najbliższymi.







NOKIA Lumia 530

-  Dotykowy ekran 4"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Obsługa sieci Wi-Fi
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  System operacyjny Windows Phone 8.1
-  Pamięć wbudowana 4 GB



Nokia Lumia 635 to urządzenie, które posiada wbudowanych wiele aplikacji, dzięki którym zawsze jesteś w kontakcie z bliskimi. Dodatkowo dzięki nowej klawiaturze Work Flow pisanie wiadomości jeszcze nigdy nie było tak łatwe.

◆ NOKIA Lumia 635

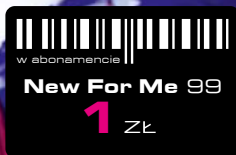
-  Dotykowy ekran 4,5"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  System operacyjny Windows Phone 8.1
-  Pamięć wbudowana 8 GB



Nokia Lumia 735 to smartfon stworzony do robienia popularnych selfie. Wszystko dzięki szerokokątnemu, przedniemu aparatowi o rozdzielczości aż 5 MP. W Lumia 735 masz również możliwość korzystania z najpopularniejszych aplikacji i gier dostępnych w sklepie Windows Phone.

◆ NOKIA Lumia 735

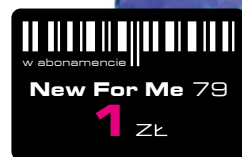
-  Dotykowy ekran 4,7"
-  Aparat fotograficzny 6,7 Mpix
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi, NFC
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  System operacyjny Windows Phone 8.1
-  Pamięć wbudowana 8 GB



Sony Xperia™ E3 to aparat wyposażony w nowatorską funkcję automatycznego rozpoznawania scenarii oraz technologię HDR do zdjęć. Zalety takiego rozwiązania z pewnością docenią nie tylko miłośnicy fotografii.






SONY Xperia™ E3

-  Dotykowy ekran 4,5"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Obsługa sieci Wi-Fi
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  System operacyjny Android
-  Pamięć wbudowana 4 GB







Sony Xperia Z2 to ulepszona wersja poprzedniej edycji tego modelu. Telefon został wyposażony w panel o wielkości 5,20" i jest to jeden z najlepszych ekranów w smartfonach. Matryca IPS gwarantuje świetne kąty widoczności i głęboką czerń, a technologia Live Colour LED sprawia, że kolory na wyświetlaczu są żywe i nasycone. Telefon został wyposażony w świetnej jakości aparat o matrycy 20,7 Mpix Exmor RS (1/2,3"), z optyką Sony G i silnikiem BIONZ, który odpowiada za przetwarzanie obrazu.

SONY Xperia™ Z2

-  Dotykowy ekran z wyświetlaczem 5,2"
-  Aparat fotograficzny 20 Mpix
-  Procesor Quad Core 2,3 GHz
-  System operacyjny Android v.4.4
-  Pamięć wbudowana 16 GB

LG F60 posiada unikalne funkcje dla osób, które często uwielbiają robić sobie popularne „selfie”. Ponadto wydajny procesor oraz wytrzymała bateria zapewnią nieustanną rozrywkę przez cały dzień.






●● LG F60

-  Dotykowy ekran 4,5"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Obsługa sieci LTE, Wi-Fi
-  Procesor Quad Core 1,2 GHz
-  System operacyjny Android
-  Pamięć wbudowana 4 GB



Telefon **aQooQoo** jest przeznaczony dla najmłodszych. Jego unikalne funkcje pozwolą bezpiecznie wprowadzić dziecko w świat nowych technologii.

●● AQOOQOO Q3 Loco

-  Kolorowy wyświetlacz
-  Szybki kontakt z 4 numerami
-  Obudowa dostosowana do dłoni dziecka
-  Moduł GPS
-  Budzik





oferta na kartę



Umożliwia korzystanie z telefonu bez podpisywania umów. Zasilasz kartę i wydajesz te środki na rozmowy, SMS-y i MMS-y. Potem ponownie doładowujesz konto telefonu.

Karta SIM FM GROUP Mobile jest uniwersalna. Używając jej **w każdej chwili możesz przejść na abonament**, bez konieczności zmiany karty.

•• **Koszt karty SIM:**

15 PLN
(cena dla Partnera Biznesowego: 14 PLN)

4,88
pkt.

Kupując kartę SIM, otrzymujesz 15 PLN na rozmowy, SMS-y i MMS-y, do wykorzystania **przez 183 dni** od momentu aktywacji karty.

Jedna stawka do wszystkich sieci:

0,29 PLN za minutę (naliczanie sekundowe)
0,15 PLN za SMS i MMS

Usługa jest dostępna dla wszystkich klientów oraz dla Partnerów Biznesowych FM GROUP Polska.

Możesz zachować dotychczasowy numer telefonu, przenosząc go od innego operatora (patrz str. 8-9) lub otrzymać nowy.

•• **Zadbaj o bezpieczeństwo**

Zarejestruj swoją kartę w Biurze Obsługi Klienta FM GROUP Mobile, a będziesz mógł skorzystać z opcji jej zablokowania w przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu czy karty SIM.

Tym samym zachowasz swój dotychczasowy numer telefonu.

doładowanie

konta

W FM GROUP Mobile oferujemy Ci proste sposoby doładowania konta w telefonie na kartę.

Kod doładowujący otrzymasz wybierając jedną z poniższych opcji:

- wysyłając prośbę o wygenerowanie kodu: *555*kwota# z telefonu na Abonament FM GROUP Mobile
- kupując kartę-zdrapkę sieci FM GROUP Mobile,
- kupując kod doładowujący z sieci PLUS.

Aby doładować swoje konto:

- Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod numer 727 900 001 o treści: *123*telekod#

Aby doładować konto innego numeru:

- Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod numer 727 900 001 o treści: *123*telekod*48numertelefonu#

UWAGA: za doładowania z sieci PLUS również otrzymujesz punkty w **FM GROUP Mobile**.

Zasilając konto za pomocą karty-zdrapki masz do wyboru karty-zdrapki o wartości 20, 30, 50 i 100 PLN. Doładowując konto za pomocą kodu doładowania możesz wybrać dowolną kwotę od 10 do 120 PLN zaokrągloną do pełnych dziesiątek (np. 20 PLN, 70 PLN).

•• **O doładowaniu swojego konta zostaniesz w ciągu kilku minut poinformowany SMS-em.**

generowanie

kodu doładowania w telefonie

Twoi bliscy, znajomi lub współpracownicy mają telefony w sieci FM GROUP Mobile?

Możesz wygenerować dla nich kod doładowania za pomocą własnego telefonu, który masz **w abonamencie FM GROUP Mobile**. Wystarczy, że wyślesz bezpłatną wiadomość SMS o treści *555*kwotadoładowania# pod numer 727 900 001. Kod doładowujący zostanie do Ciebie wysłany SMS-em.

Możesz także samodzielnie doładować konto swojego znajomego za pomocą własnego telefonu. Wystarczy, że wyślesz bezpłatną wiadomość SMS o treści *123*telekod*48numertelefonu# pod numer 727 900 001.

Jeżeli chcesz doładować konto znajomego za pomocą kodu sieci PLUS, postępuj zgodnie z instrukcją na kuponie.

ważność

doładowania

W zależności od kwoty przeznaczonej przez Ciebie na doładowanie konta, możesz korzystać z usług telekomunikacyjnych przez wyznaczony okres:

Karta-zdrapka:

Kwota doładowania	20 PLN	30 PLN	50 PLN	100 PLN
Czas na wykorzystanie doładowania	31 dni	45 dni	123 dni	183 dni
Punktacja usług	6,50 pkt.	9,76 pkt.	16,26 pkt.	32,52 pkt.

Kod doładowania lub zasilenie konta on-line:

Kwota doładowania zaokrąglona do pełnych dziesiątek	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90, 100, 110 PLN	120 PLN (w przypadku doładowania on-line: pełne dziesiątki do 150 PLN)
Czas na wykorzystanie doładowania	15 dni	31 dni	45 dni	92 dni	123 dni	153 dni	163 dni	173 dni	183 dni	366 dni

Szczegółowa punktacja usług na stronie www.fmgrouppmobile.pl.

Przez podany powyżej czas możesz wykonywać połączenia, wysyłać SMS-y i MMS-y. Przez **6 miesięcy** po upływie tego terminu możesz jeszcze korzystać z usług przychodzących (odbierać połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y), jednak nie możesz wykonywać połączeń, wysyłać SMS-ów i MMS-ów. Jeśli nie doładujesz konta przez kolejnych 6 miesięcy, Twój numer telefonu oraz karta SIM zostaną zablokowane.



Zamów mobilny internet wybierając taki pakiet, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.

Nazwa pakietu	netFM 29,9	netFM 49,9	netFM 59,9	netFM 79,9	netFM 99,9	netFM 119,9
Promocyjna opłata abonamentowa	29,90 PLN	49,90 PLN	59,90 PLN	79,90 PLN	99,90 PLN	119,90 PLN
Promocyjna opłata aktywacyjna	19 PLN					
Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępnych w godzinach 7:00-1:00 (Pakiet Dzienny) w jednym okresie rozliczeniowym	3 GB	10 GB	15 GB	20 GB	25 GB	25 GB
Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępnych w godzinach 1:00-7:00 (Pakiet Nocny) w jednym okresie rozliczeniowym	50 GB					
Dodatkowy limit danych na oglądanie treści wideo na YouTube i ipla.pl w jednym okresie rozliczeniowym	—	1 GB	1 GB	3 GB	5 GB	bez limitu GB
Punktacja usług	1 pkt.	2 pkt.	3 pkt.	4 pkt.	6 pkt.	8 pkt.

Po wykorzystaniu pakietu opłata za transmisję danych oraz wszystkie pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Świadczenia Usługi Dostępu do internetu.





Masz jeszcze pytania? Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie www.fmgrouppmobile.pl. **Oddzwonimy do Ciebie!**



modemy

i nie tylko

Wybierz urządzenie dla siebie:

Model	Cena promocyjna przy zawarciu umowy na 24 miesiące						
	Nazwa pakietu	netFM 29,9	netFM 49,9	netFM 59,9	netFM 79,9	netFM 99,9	netFM 119,9
MODEMY							
•• Huawei E3372 LTE 150 Mb/s 	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
ROUTERY							
•• Huawei E5180 LTE 	59 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
•• Huawei E5373 LTE 	59 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
•• Samsung Mobile Hot Spot LTE 	59 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN

Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu. Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie. Pełną ofertę urządzeń oraz cen znajdziesz na stronie www.fmgrouppmobile.pl.

* Oferta ważna do wyczerpania zapasów.

tablety

i laptopy

Wybierz urządzenie dla siebie:

Model	Cena promocyjna przy zawarciu umowy				
	Nazwa pakietu	netFM 59,9	netFM 879,9	netFM 99,9	netFM 119,9
TABLETY					
•• Samsung Galaxy Tab 4 10.1 LTE 	umowa na 24 miesiące	1369 PLN	1109 PLN	739 PLN	369 PLN
	umowa na 36 miesięcy	1109 PLN	859 PLN	489 PLN	119 PLN
•• Huawei MediaPad Link+ 10.1 LTE 	umowa na 24 miesiące	1369 PLN	1109 PLN	739 PLN	369 PLN
	umowa na 36 miesięcy	1109 PLN	859 PLN	489 PLN	119 PLN
•• Huawei MediaPad M1 8.0 LTE 	umowa na 24 miesiące	49 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
	umowa na 36 miesięcy	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
•• LG G Pad 8.0 4G 	umowa na 24 miesiące	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
	umowa na 36 miesięcy	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
•• Lenovo S8-50L 8.0 LTE 	umowa na 24 miesiące	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
	umowa na 36 miesięcy	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
LAPTOPY					
•• Acer Aspire E5-571 + Huawei E3372 LTE 	umowa na 24 miesiące	1369 PLN	1109 PLN	739 PLN	369 PLN
	umowa na 36 miesięcy	1109 PLN	859 PLN	489 PLN	179 PLN

Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu. Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie.

* Oferta ważna do wyczerpania zapasów. Aktualną ofertę znajdziesz na stronie www.fmgrouppmobile.pl.



Sprawdź nowe, niższe ceny w roamingu! Szczegółowe informacje na naszej stronie internetowej www.fmgroupphone.pl.

Aby aktywować roaming, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta, tel. +48 727 900 900* lub wpisz kod *101*11*01# i zaakceptuj klawiszem dzwonienia ☎.

Jeżeli chcesz zadzwonić podczas pobytu za granicą, w 47 krajach europejskich wystarczy, że wpiszesz numer kierunkowy kraju i wybrany numer telefonu. Na przykład dzwoniąc do Polski na numer 0 727 920 014 wpisujesz +48 727 920 014. W pozostałych krajach, jeśli chcesz zadzwonić, np. do Polski, wpisujesz kod *111*48numer telefonu# i akceptujesz klawiszem dzwonienia ☎. Kod *111* będzie sukcesywnie znoszony. Lista krajów i szczegóły na stronie www.fmgroupphone.pl.

Przykłady użycia kodu:

- gdy chcesz zadzwonić na numer stacjonarny we Wrocławiu 071 327 00 00, wpisujesz *111*48713270000# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- gdy chcesz zadzwonić na numer komórkowy użytkownika z Polski 0 727 920 014, wpisujesz *111*48727920014# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- jeśli chcesz zadzwonić do innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

Po chwili operator do Ciebie oddzwoni i połączy Cię z wybranym numerem telefonu. Koszty połączenia ponosisz Ty. W roamingu pobierane są opłaty nie tylko za połączenia wychodzące, ale także za połączenia przychodzące.

•• Wysyłanie SMS-ów/MMS-ów

Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z Polski, przed numerem telefonu wpisujesz numer kierunkowy +48. Na przykład: aby wysłać wiadomość na numer komórkowy w Polsce 0 727 920 015, musisz wpisać +48 727 920 015. Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

•• Ważne telefony za granicą

Jeśli chcesz skorzystać z numerów FM GROUP Mobile za granicą, zapisujesz je w następującej formie:

- Biuro Obsługi Klienta, tel. *111*48727900900#
- Poczta Głosowa, tel. *111*48727900700#

W roamingu nie działają numery skrócone, np. 900. Koszt rozmów jest liczony zgodnie z cennikiem rozmów poza granicami Polski.

Za granicą działają kody sprawdzania stanu konta, doładowania konta.



sprawdzanie stanu konta

Stan swojego konta możesz sprawdzić następująco:

- wpisując kod: *100# i akceptując klawiszem dzwonienia ☎. Ta opcja jest bezpłatna.

zmiana abonamentu

Jeśli Twój abonament Ci nie wystarcza, w każdej chwili możesz zmienić taryfę i jeszcze lepiej dopasować ją do swoich potrzeb. Wystarczy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Zostaniesz poinformowany o warunkach, jakie musisz spełnić, aby móc to zrobić.

Możesz także w dowolnym momencie zmienić abonament Mobile Free na abonament Mobile. Natomiast na abonament Mobile Free możesz przejść dopiero po zakończeniu dotychczasowej umowy na abonament Mobile.

zablokowanie karty SIM

Gdy zgubiłeś lub ukradziono Ci telefon, powinieneś natychmiast **zablokować kartę SIM**. Tylko wtedy masz gwarancję, że nie zostaniesz obciążony kosztami rozmów wykonanych przez niepowołane osoby.

Kartę SIM zablokujesz dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer +48 727 900 900* lub +48 71 327 00 02**. Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę. Podczas rozmowy z konsultantem zostaniesz poproszony o podanie numeru telefonu, który chcesz zablokować, oraz kod PUK. Jeśli nie podasz kodu PUK, konsultant zweryfikuje Twoje dane w oparciu o wybrane informacje (np. numer PESEL, numer dowodu osobistego itp.).

Uwaga! Zablokować możesz tylko kartę w abonamencie lub kartę pre-paid, która została wcześniej zarejestrowana na Twoje nazwisko w FM GROUP Mobile. Tylko w takim przypadku możesz także odzyskać swój numer telefonu. Nowa karta SIM zostanie przesłana do Ciebie pocztą kurierską. Koszt wydania i przesłania nowej karty: 25 PLN. Do chwili zablokowania karty SIM użytkownik ponosi wszelkie koszty wykonanych połączeń.

informacja „kto dzwonił”

Zostaniesz poinformowany o każdej próbie skontaktowania się z Tobą, nawet gdy:

- znajdowałeś się poza zasięgiem sieci,
- prowadziłeś rozmowę.

Obie te opcje są domyślnie włączone. Usługa jest bezpłatna.

Jak wyłączyć usługę „kto dzwonił” – opcja otrzymywania informacji o połączeniu, gdy jesteś poza zasięgiem sieci?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **N** na numer telefonu 8023.

Jak ponownie włączyć tę usługę?

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **T** na numer telefonu 8023.

* Koszt połączenia z BOK: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.
**koszt połączenia zgodny z cennikiem posiadanej taryfy



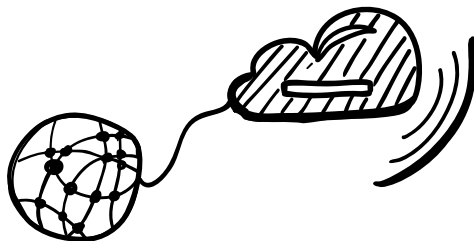
szkolenia

FM GROUP Mobile

Nie czujesz się pewnie prezentując ofertę FM GROUP Mobile?

Skorzystaj z naszej pomocy! Pamiętaj, że w każdym systemie MLM w osiągnięciu sukcesu pomagają szkolenia.

Trening czyni **mistrza!**



- FM GROUP Mobile organizuje szkolenia dla Partnerów Biznesowych FM GROUP Polska we Wrocławiu w siedzibie FM GROUP Polska, ul. Żmigrodzka 247.

Warunki szkolenia:

- minimalna liczba uczestników wynosi 10 osób;
 - uczestnicy dojeżdżają na miejsce szkolenia we własnym zakresie i na własny koszt;
 - koszt szkolenia pokrywa FM GROUP Mobile;
 - termin szkolenia należy ustalić co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Na szkoleniu dowiesz się m.in.:**
 - jak prezentować ofertę i produkty FM GROUP Mobile;
 - jak efektywnie połączyć sprzedaż wszystkich produktów z oferty FM GROUP;
 - jakie dokumenty należy wypełnić przy podpisywaniu umów z FM GROUP Mobile.
- Szkolenie** może również odbyć się w miejscu wskazanym przez Dystrybutora FM GROUP Polska, jednak należy zapewnić odpowiednią liczbę uczestników (kilkadziesiąt osób, zależnie od odległości – szczegóły do indywidualnego uzgodnienia).

W celu ustalenia terminu oraz miejsca szkolenia prosimy o kontakt z Działem Szkoleń:
e-mail: szkolenia@fmworld.com
e-mail: marketing@fmgroupmobile.pl

wykaz kodów

Za pomocą **kodów USSD** możesz m.in. sprawdzać stan swojego konta, włączyć roaming, aktywować usługi oraz wygenerować kod doładowania.

Jeżeli posiadasz **Abonament** w FM GROUP Mobile:

SMS pod nr 727 900 001 o treści:	
*555*kwotadoładowania#	Generowanie kodu doładowującego
*101*11*01#	Włączenie roamingu
*101*00*01#	Wyłączenie roamingu
*101*11*02#	Włączenie transmisji danych
*101*00*02#	Wyłączenie transmisji danych
Wpisz w telefonie kod i zatwierdź klawiszem dzwonienia o treści:	
*101*11*13#	Włączenie blokady SMS/MMS PREMIUM

Jeżeli korzystasz z **oferty na kartę** FM GROUP Mobile:

*100#	Sprawdzenie stanu konta
*101*11*01#	Włączenie roamingu
*101*00*01#	Wyłączenie roamingu
*101*11*02#	Włączenie transmisji danych
*101*00*02#	Wyłączenie transmisji danych
*111*48numer telefonu#	Wykonywanie połączeń w roamingu
*101*11*13#	Włączenie blokady SMS/MMS PREMIUM

Wyślij bezpłatną wiadomość SMS pod nr 727 900 001 o treści:

*123*telekod#	Doładowanie konta za pomocą kodu*
*123*telekod*48numer_telefonu#	Doładowanie konta innego numeru za pomocą kodu*

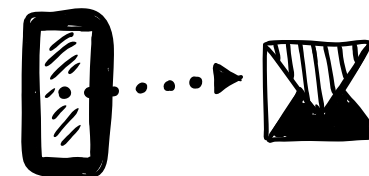
* Należy wpisać kod USSD i zatwierdzić klawiszem dzwonienia

ważne telefony

- Biuro Obsługi Klienta**, tel. **+48 727 900 900** (lub skrót **900** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)***)
- tel. **+48 71 327 00 02** (z telefonów stacjonarnych i z zagranicy),
- faks **+48 71 327 00 03**, e-mail: bok@fmgroupmobile.pl

Z Biurem Obsługi Klienta skontaktuj się, gdy potrzebujesz:

- pomocy konsultanta;
 - szczegółowych informacji o ofercie FM GROUP Mobile;
 - zablokować kartę SIM, gdy zgubiłeś/ukradziono Ci telefon lub kartę SIM.
- Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę.



- Reklamacje**, e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl

- Poczta Głosowa**, tel. **+48 727 900 700** (lub skrót **700** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)****)

Zadzwoń, gdy chcesz:

- odsłuchać wiadomości głosowe zostawione na Twojej automatycznej sekretarce;
- zmienić ustawienia Poczty Głosowej;
- nagrać swoje indywidualne powitanie, które dzwoniące do Ciebie osoby usłyszą, jeśli nie odbierzesz telefonu.

Automatyczny lektor wytłumaczy Ci krok po kroku, jakie czynności musisz wykonać. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę. Gdy ktoś nagra dla Ciebie wiadomość, Poczta Głosowa najpierw bezpłatnie sama do Ciebie oddzwoni.

* Dostępne wyłącznie w telefonie na abonament (post-paid).

** Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy.

*** Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

**** Koszt za minutę połączenia na terenie RP: 0,15 PLN.

●● FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

siedziba:

ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław

adres korespondencyjny:

ul. Wrocławska 2a, Szewce

55-114 Wisznia Mała

●● SALON SPRZEDAŻY

ul. Rydygiera 15

50-248 Wrocław

tel. +48 727 901 638

●● BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. +48 727 900 900

e-mail: bok@fmgroupmobile.pl

●● REKLAMACJE

e-mail: reklamacje@fmgroupmobile.pl

●● DZIAŁ MARKETINU

tel. + 48 727 911 617

e-mail: marketing@fmgroupmobile.pl



Dołącz do nas na Facebooku: www.facebook.com/telefony.fm

Polecamy produkty FM GROUP Polska:

- perfumy i produkty perfumeryjne z katalogu produktów FM GROUP
- kosmetyki do makijażu z katalogu produktów FM GROUP MAKE UP
- chemię gospodarczą z katalogu produktów FM GROUP FOR HOME
- herbaty i kawy z katalogu produktów AURILE

Szczegółowe informacje uzyskasz na stronie www.fmgroup.pl.

FM GROUP Polska Artur Trawiński

zakład główny:

ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław

adres korespondencyjny:

ul. Wrocławska 2a, Szewce

55-114 Wisznia Mała

Salon sprzedaży:

ul. Rydygiera 15

50-248 Wrocław

tel. (71) 328 98 90

Dział zamówień:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała

tel. (71) 327 00 00, tel. kom. +48 727 92 00 13 (14, 15, 16, 17, 18)

faks (71) 327 00 53, (71) 327 00 54

e-mail: zamowienia@perfumy.fm

Dział reklamacji FM GROUP Polska:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała

tel. (71) 327 00 23, (71) 327 00 24, (71) 327 00 25

tel. kom. +48 727 92 00 12

e-mail: reklamacje@perfumy.fm

Pobierz katalog na smartfona



Partner Biznesowy

www.fmgroupmobile.pl

FM GROUP Mobile Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000285976 oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod nr. 7323, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 PLN opłacony w całości.

© FM GROUP World Artur Trawiński Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, NIP: 895-187-00-93, KRS: 000268185, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, 2013